

POLITIKA

ZAŠTITE PRIVATNOSTI, PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA

I NJIHOVOG KORIŠTENJA

Trgovačko društvo COLOR TRGOVINA d.o.o. Požega, Industrijska 42, OIB 44543107610 (dalje u tekstu: Color trgovina) u svom poslovanju prikuplja i obrađuje osobne podatke svojih kupaca i korisnika usluga (dalje u tekstu: Ispitanik) te poduzima mjere kako bi obrada osobnih podataka bila zakonita, poštena i transparentna. U tom smislu Color trgovina u pogledu Vaših osobnih podataka sukladno Uredbi EU 2016/679, može imati ulogu voditelja i/ili izvršitelja obrade te Vas, naše kupce i korisnike usluga ovom Politikom želimo informirati o obradi Vaših osobnih podataka, koje podatke Color trgovina prikuplja i kako se oni upotrebljavaju, odnosno koja su Vaša prava u pogledu obrade podataka i kako ih možete ostvariti. Prikupljanje, obrada i uporaba podataka provode se u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) EU 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka) i hrvatskim zakonima i propisima (Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka).

1. Osnovne informacije o Color trgovini d.o.o. kao voditelju i/ili izvršitelju obrade:

1.1. Identitet i kontakt podaci: Color trgovina d.o.o. Požega, Industrijska 42, OIB 44543107610, tel: 034/638-701, <https://www.color-trgovina.com>.

Color trgovina je imenovala službenika za zaštitu podataka kojem se Ispitanik za sva pitanja ili zahtjeve ili ostvarivanje prava u vezi s njegovim osobnim podacima, može obratiti na adresu e-pošte: zastitapodataka@color-trgovina.com ili na adresu: Color trgovina d.o.o., Industrijska 42, 34000 Požega, n.p. Službenika za zaštitu podataka.

2. Načela obrade osobnih podataka:

2.1. Zakonitost

Pri obradi osobnih podataka Color trgovina postupa u skladu sa zakonskim i podzakonskim odredbama.

2.2. Ograničavanje svrhe

Color trgovina osobne podatke prikuplja i obrađuje samo u određenu i zakonitu svrhu te ih dalje ne obrađuje na način koji nije u skladu sa svrhom u koju su prikupljeni, osim ako nije drugačije propisano zakonom.

2.3. Smanjenje količine podataka

Color trgovina nastoji prikupljati i upotrebljavati samo one osobne podatke Ispitanika koji su primjereni i nužni za postizanje određene zakonite svrhe.

2.4. Točnost osobnih podataka

Osobni podaci koje Color trgovina obrađuje moraju biti točni, potpuni i ažurni kako bi se osigurala maksimalna zaštita podataka Ispitanika i spriječila zloupotrebe. Iz tog razloga važno je da o svakoj promjeni podataka Ispitanik u najkraćem roku obavijesti Color trgovinu.

2.5. Ograničenje pohrane

Color trgovina podatke Ispitanika pohranjuje i obrađuje samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe obrade, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže ili kraće vrijeme čuvanja ili u drugim slučajevima izričito propisano zakonom, odnosno u slučaju kada to zahtijevaju naši legitimni interesi i svrhe. Nakon toga, podaci se trajno brišu ili čine anonimnima.

2.6. Cjelovitost i povjerljivost

Color trgovina osobne podatke obrađuje na siguran način, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (npr. pristup osobnim podacima Ispitanika imaju samo ovlaštene osobe kojima je to nužno za obavljanje njihova posla, a ne i drugi djelatnici). Ovlaštene osobe se redovito obučava i informira o važnosti informacijske sigurnosti i zaštite podataka.

Kad god je to moguće i opravdano, Color trgovina briše osobne podatke, a ukoliko to nije moguće nastoji upotrebljavati podatke u anonimiziranom obliku. U slučajevima kad je potrebna upotreba podataka u ne-anonimiziranom obliku, a kad je to moguće i opravdano, Color trgovina osobne podatke pseudonimizira, tj. posebnim postupcima pseudonimizacije maskira na način da se ne mogu povezati s pojedinim Ispitanikom bez upotrebe dodatnih informacija.

3. Prikupljanje, svrha i pravna osnova obrade osobnih podataka:

Color trgovina štiti privatnost i obrađuje samo one osobne podatke koji su joj nužni i koji su pribavljeni u sklopu njezinih poslovnih aktivnosti. Color trgovina osobne podatke prikuplja neposredno - izravno od Ispitanika isključivo na temelju pravnih osnova u i sljedeće svrhe:

- za sklapanje i izvršenje ugovornih obveza u kojem je Ispitanik stranka (kada je obrada nužna za izvršavanje ugovora kojem je Ispitanik stranka) ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev Ispitanika prije sklapanja ugovora - (članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a): u svrhu provedbe postupka kupoprodaje proizvoda i usluga, u svrhu učlanjenja odnosno ostvarivanje prava i obveze iz programa vjernosti „Tvoj ključ za pametnu kupnju“ (u daljnjem tekstu: Program vjernosti), internet trgovine, izrade i održavanja korisničkog računa, ispunjenja zahtjeva Ispitanika, pružanja dodatnih usluga u sklopu postojećih ugovora te osiguravanja informacijske službe (korisnička podrška, odgovori na upite i pojašnjenja, povrati, prigovori ili reklamacije na proizvode i usluge)
- u posebne svrhe ili više posebnih svrha na temelju privole Ispitanika (članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a): u svrhu marketinga (slanje elektroničkog biltena – newslettera, slanja općih i/ili personaliziranih poruka, promocije novih proizvoda i usluga, analize podataka o članstvu i kupnji, sudjelovanje u nagradnim igrama, prijave i pohrane podataka kandidata za zaposlenje
- za zadovoljenje vlastitih legitimnih interesa (kada je to nužno, osobne podatke obrađuje radi zadovoljenja legitimnih interesa ključnih za svoje poslovanje) - (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a): u svrhu zaštite osoba i imovine i sprječavanja i otkrivanja kaznenih djela (video nadzor), kontrole pristupa štićenim lokacijama, vođenje sudskih postupaka, otkrivanja i sprječavanja prijevara, zlouporabe i prijevara u korištenju usluga, vođenje baze kupaca i članova Programa vjernosti, provođenja općih i statističkih analiza tržišta, poslovanja i kupovnih navika, optimizacije zaliha, unaprjeđenja poslovanja i korisničkog iskustva, asortimana i kvaliteta usluga, promocije proizvoda, usluga i nagrađivanje vjernosti kupaca organizacijom nagradnih igara te upravljanja društvenim mrežama i mrežnim stranicama (uključujući i kolačiće)
- u svrhu poštivanja i ispunjavanja vlastitih zakonskih i regulatornih obveza - (članak 6. stavak 1. točka (c) GDPR-a): u svrhu poštivanja računovodstvenih propisa, zapošljavanja te ispunjenju drugih regulatornih obveza.

Ako će se osobni podaci obrađivati u svrhe koje nisu ovdje opisane ili izvan svrhe za koju je Ispitanik dao privolu, prije takve obrade Color trgovina pružit će Ispitaniku informacije o toj drugoj svrsi i sve druge relevantne informacije o obradi.

- **prikupljanje i obrada osobnih podataka uspostavom baze veleprodajnih kupaca**

Veleprodajnim kupcem smatraju se pravne osobe (trgovačka društva, ustanove, udruge i druge organizacije), obrtnici, obiteljska poljoprivredna gospodarstva i druge fizičke osobe koje obavljaju samostalnu gospodarsku djelatnost, koji s Color trgovinom ostvaruju poslovnu suradnju kroz sklapanje ugovora o kupoprodaji proizvoda i usluga. Također, pod kategoriju veleprodajnih kupaca podrazumijevaju se i ovlaštene kontakt osobe, odnosno zaposlenici tih subjekata koji u ime i za račun kupca komuniciraju s Color trgovinom, vrše narudžbe ili preuzimaju proizvode.

Kategorija informacija	Detalji obrade
Pravna osnova	Legitimni interes (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a)
Svrha obrade	Poboljšanje kvalitete usluge, efikasnost poslovanja i prodajnih transakcija, upravljanje ugovorenim cijenama, limitima i rokovima plaćanja, naplata i evidencija transakcija, upravljanje logističkim procesima (organizacija isporuka na različite lokacije kupca), izvještavanja o prodajnim rezultatima u sklopu komercijalnih analiza, usklađivanje s propisima o zaštiti osobnih podataka, i to: uspostava kontrole pristupa, zaštite obrade, jednostavnijeg i bržeg ažuriranja, točnosti podataka, mogućnosti prenosivosti osobnih podataka, kao i ostvarenje interesa na strani Ispitanika, i to na način da se kroz dostupnost, brzu i jednostavnu razmjenu podataka, Ispitaniku omogućava ostvarivanje prava iz ugovornih odnosa u svim prodajnim centrima Color trgovine (plaćanja, naručivanja, rezervacije, preuzimanja, zamjene, upućivanje prigovora i reklamacija, ostvarivanje prava na temelju izdanog jamstva, povrati robe i sredstava i slično)
Kategorija osobnih podataka	Identifikacijski podaci: ime i prezime/naziv kupca, adresa/sjedište (ulica i kućni broj, mjesto, poštanski broj), OIB Kontakt podaci: adresa dostave (ulica i kućni broj, mjesto, poštanski broj), broj telefona i/ili mobitela, adresa e-pošte; Ostalo: bankovni podaci, ime i prezime kontakt osobe kupca ako je primjenjivo
Izvor podataka	Izravno od ispitanika prilikom sklapanja ugovora o kupoprodaji robe i usluga
Pristup podacima	Ovlašteni i stručni djelatnici nabave i veleprodaje, financija, blagajnici, voditelji prodaje
Rok čuvanja podataka	Podaci se čuvaju za vrijeme trajanja i nakon prestanka poslovnog odnosa sve dok postoji zakonska obveza odnosno opravdani interes na čuvanje poslovne dokumentacije, iznimno duže u slučaju podnošenja prigovora kupca na proizvod i/ili usluge, odnosno u slučaju eventualnih sudskih ili drugih postupaka koje Color trgovina vodi radi zaštite pravnih interesa – sve do konačnog pravomoćnog okončanja takvih postupaka ili isteka zakonskih rokova zastare za potraživanja. Ugovorna dokumentacija - knjigovodstvene isprave sukladno zakonu i propisima o računovodstvu čuvaju se 11 godina od isteka poslovne godine u kojoj je dokument evidentiran u poslovnim knjigama. Odštetni zahtjevi, sukladno Zakonu o obveznim odnosima čuvaju se 10 godina od pravomoćnosti odluke ili nagodbe

- **prikupljanje i obrada osobnih podataka učlanjenjem u Program vjernosti i uspostava baze članova**

Kategorija informacija	Detalji obrade
Pravne osnove	Izvršavanje ugovora (članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a) članstvo; Privola (članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a) neobavezni podaci i marketing; Legitimni interes (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a) analiza pogodnosti, poboljšanje ponude
Svrhe obrade	Učlanjenje, vođenje korisničkog računa, izrada i dostava kartice, ostvarivanje pogodnosti (Ugovor); marketing, elektronični bilten - newsletter, informiranja o aktualnim pogodnostima putem općih i/ili personaliziranih poruka, analize podataka o članstvu i kupnji, promocija novih proizvoda i usluga (Privola); Ispitivanje tržišta i analiza poslovanja (podataka o članstvu i kupnji) radi procjene zadovoljstva, poboljšanja ponuda te unaprjeđenja poslovanja i baza podataka članova (Legitimni interes)
Kategorije osobnih podataka	Obvezni: ime i prezime, datum i godina rođenja, adresa stanovanja (grad/mjesto, poštanski broj, ulica i kućni broj), adresa e-pošte (ili broj mobitela za članove koji ne posjeduju adresu e-pošte) Neobavezni: spol, broj mobitela Ostali: Jedinstveni kod kartice odnosno broj kartice, status bodova, iskorišteni bodovi
Izvor podataka	Izravno od člana prilikom popunjavanja pristupnice
Pristup podacima	Ovlašteni i stručni djelatnici na blagajnama, djelatnici zaduženi za obradu, analizu i marketing
Rokovi čuvanja podataka	Podaci članova Programa vjernosti čuvaju se za vrijeme trajanja članstva u Programu vjernosti ili do prestanka provođenja Programa vjernosti, osim ako zakonski propisi ne nalažu dulje čuvanje. Ugovorna dokumentacija - knjigovodstvene isprave sukladno zakonu i propisima o računovodstvu čuvaju se 11 godina od isteka poslovne godine u kojoj je dokument evidentiran u poslovnim knjigama

- **prikupljanje i obrada osobnih podataka putem internet trgovine, izrade i održavanja korisničkog računa**

Kategorija informacija	Detalji obrade
Pravne osnove	Izvršavanje ugovora (članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a); Legitimni interes (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a)
Svrhe obrade	Izvršenje ugovora: kupovina i dostava, naplata, izrada i održavanje korisničkog računa; Legitimni interes: obrada narudžbe, osiguravanje registracije i upravljanja računom, statistička analiza poslovanja i kupovnih navika radi unaprjeđenja korisničkog iskustva i optimizacije zaliha
Kategorije osobnih podataka	Kupovina: ime i prezime/naziv tvrtke, adresa za naplatu i dostavu (ulica, kućni broj/kat, poštanski broj, mjesto), adresa

	e-pošte, IP adresa, broj telefona/mobitela, referentni broj narudžbe, odabrano prodajno mjesto za dostavu, korisnički ID, informacije i podaci o plaćanju; Korisnički račun: ime i prezime/naziv tvrtke, broj telefona/mobitela, korisnički ID, adresa (ulica, kućni broj/kat, poštanski broj, mjesto), adresa za dostavu (ulica, kućni broj/kat, poštanski broj, mjesto), adresa e-pošte, povijest kupnje, lozinka (pohranjuju se u kriptiranom obliku)
Izvor podataka	Izravno od kupca putem internet trgovine
Pristup podacima	Ovlašteni i stručni djelatnici zaduženi za obradu narudžbi i održavanje mrežne stranice
Rokovi čuvanja podataka	Podaci prikupljeni registracijom korisničkog računa u internet trgovini čuvaju se do trenutka brisanja korisničkog računa, odnosno do trenutka kada korisnik zatraži prestanak usluge. Ugovorna dokumentacija - knjigovodstvene isprave sukladno zakonu i propisima o računovodstvu čuvaju se 11 godina od isteka poslovne godine u kojoj je dokument evidentiran u poslovnim knjigama

• **prikupljanje i obrada osobnih podataka uspostavom informacijske/korisničke službe**

Kategorija informacija	Detalji obrade
Pravne osnove	Legitimni interes (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a) upiti i zahtjevi kupaca; Pravna obveza (članak 6. stavak 1. točka (c) GDPR-a) prigovori i reklamacija
Svrhe obrade	Zaprimanje i obrada upita, zahtjeva, pojašnjenja, primjedbi i pohvala kupaca; rješavanje pisanih prigovora i reklamacija
Kategorije osobnih podataka	Opći upiti: ime i prezime, kontakt (adresa/adresa e-pošte, broj telefona/mobitela), zapisi komunikacije. Specifični upiti (internet trgovina): ime i prezime, kontakt za naplatu i dostavu (ulica, kućni broj/kat, poštanski broj, mjesto), adresa e-pošte, broj telefona/mobitela, korisnički ID, povijest kupnje, informacije o plaćanju, zapisi komunikacije. Prigovori i reklamacije: kontakt podaci za dostavu odgovora (adresa: ulica, kućni broj, poštanski broj, mjesto ili adresa e-pošte), a radi što bržeg utvrđivanja konkretne narudžbe na koju Kupac podnosi prigovor i reklamaciju, u prigovoru se može navesti i broj narudžbe ili broj računa ili ime i prezime ili podatke o jamstvu
Izvor podataka	Izravno od kupca putem (osobno u prodajnom centru, putem e-pošte/pošte, telefonski poziv)
Pristup podacima	Ovlašteni i stručni djelatnici izravno uključeni u rješavanje konkretnog zahtjeva
Rokovi čuvanja podataka	Upiti, zahtjevi, pojašnjenja, primjedbe i pohvale: nakon dostave odgovora. Prigovori i reklamacije: sukladno Zakonu o zaštiti potrošača čuvaju se 1 godinu, a iznimno i duže za potrebe pravnih postupaka - do pravomoćnog okončanja

- **prikupljanje i obrada osobnih podataka pružanjem dodatnih usluga u sklopu postojećih ugovora i poduzimanja radnji na zahtjev Ispitanika prije sklapanja ugovora**

Kategorija informacija	Detalji obrade
Pravne osnove	Radnje prije sklapanja ugovora i izvršenje ugovora (članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a) izrada ponude i dostava
Svrhe obrade	Izrada i dostava ponuda na zahtjev kupca; organizacija i izvršenje dostave proizvoda na adresu kupca
Kategorije osobnih podataka	Za izradu ponude: ime i prezime/naziv tvrtke, kontakt (e-pošta, broj telefona/mobitela) Za dostavu: ime i prezime, adresa (ulica i kućni broj, mjesto, poštanski broj) dostave i broj telefona/mobitela,
Izvor podataka	Izravno od Ispitanika (osobno u prodajnom centru, putem e-pošta, telefonski poziv)
Pristup podacima	Ovlašteni i stručni djelatnici, interna i vanjska dostavna služba
Rokovi čuvanja podataka	Informativne ponude čuvaju se 7 dana. Podaci prikupljeni radi pružanja dodatnih usluga - nalozi za dostavu, sukladno internim aktima čuvaju se 1 godinu

- **prikupljanje i obrada osobnih podataka posredstvom video nadzora**

Svaki sustav video nadzora projektiran je i ugrađen u skladu s odredbama Zakona o zaštiti privatnosti, Zakona o zaštiti na radu i Pravilnika o uvjetima i načinu provedbe tehničke zaštite. Prije uspostave sustava proveden je test ravnoteže legitimnih interesa. U skladu sa zakonom, Color trgovina je označila prostore koji su obuhvaćeni sustavom videonadzora, a oznake i obavijesti sadrže sve relevantne informacije za Ispitanike. Pristup video snimkama je zaštićen lozinkama, uspostavljena je zaštita na razini mreže, antivirusna zaštita, fizička pohrana na mjestima nedostupnim neovlaštenim osobama.

Kategorija informacija	Detalji obrade
Pravne osnove	Legitimni interes (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a) zaštita osoba, imovine i sigurnost poslovanja
Svrhe obrade	Kontrola pristupa i kretanja osoba i vozila; sigurnost posjetitelja i djelatnika; zaštita imovine; provođenje internih istraga sigurnosnih incidenata
Kategorije osobnih podataka	Video snimke osoba (izgled osobe) i vozila (registracijske oznake, opis vozila), datum, vrijeme i lokacija nastanka snimke. Sustavom video nadzora ne snima se zvuk
Izvor podataka	Sustav video nadzora (unutar prodavaonica/prodajnih centara, ispred i oko prodajnih centara/prodavaonica, na parkiralištima u svom vlasništvu)
Pristup podacima	Odgovorne osobe - članovi Uprave, ovlašteni vođitelji prodajnih centara/prodavaonica, vanjski izvođači tehničkog održavanja (po nalogu), nadležna tijela (npr. MUP) sukladno zakonu
Rokovi čuvanja podataka	Video snimke dobivene sustavom video nadzora, sukladno internim aktima čuvaju se 90 dana od nastanka, a iznimno i duže za potrebe provođenja pravnog postupka - do njegovog pravomoćnog okončanja

- **prikupljanje i obrada osobnih podataka posjetitelja prilikom kontrole pristupa štićenim lokacijama**

Kategorija informacija	Detalji obrade
Pravne osnove	Legitimni interes (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a) zaštita objekata, imovine i sigurnost djelatnika
Svrhe obrade	Zaštita objekata – zgrade Uprave i imovine; zaštita djelatnika i drugih osoba od nasilja, krađe, i provale; rekonstrukcija i istraživanje sigurnosnih incidenata
Kategorije osobnih podataka	Datum posjete, ime i prezime osobe/ naziv tvrtke poslovnog partnera, razlog posjete, ime i prezime djelatnika kojeg osoba posjećuje, vrijeme dolaska i odlaska
Izvor podataka	Izravno od posjetitelja (poslovni partneri, vanjski suradnici) prilikom ulaska u objekt
Pristup podacima	Ovlaštene osobe (tajnik i Uprava)
Rokovi čuvanja podataka	Podaci posjeta lokaciji zgrade Uprave Color trgovine se čuvaju 1 godinu od dana posjeta u svrhu naknadne rekonstrukcije i istraživanja sigurnosnih incidenata

- **prikupljanje i obrada osobnih podataka kod procesa zapošljavanja**

Color trgovina u svom poslovanju prikuplja i obrađuje osobne podatke kandidata za zaposlenje na natječajima za otvorena radna mjesta te vrši odabir kandidata kroz proces selekcije kandidata koji su se javili na natječaj za otvoreno radno mjesto (interni ili vanjski natječaj).

Kategorija informacija	Detalji obrade
Pravne osnove	Izvršenje ugovora (članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a) radnje prije sklapanja ugovora o radu; Pravna obveza (članak 6. stavak 1. točka (c) GDPR-a) sklapanje ugovora o radu; Legitimni interes (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a) prikupljanje i vođenje dokumentacije, radi budućih zapošljavanja; Privola (članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a) za obradu, čuvanje i komunikaciju kod budućih zapošljavanja
Svrhe obrade	Prikupljanje podataka o potencijalnim kandidatima radi što uspješnije potrage za kvalitetnim kandidatom za radno mjesto koje je potrebno popuniti, zapošljavanje kandidata koji najbolje odgovaraju otvorenoj poziciji, selekcija kandidata, procjena kvalifikacija, pronalaženje kandidata za buduće pozicije, provjera informacija
Kategorije osobnih podataka	Identifikacijski podaci: ime i prezime, dan, mjesec i godina rođenja; Kontakt podaci: adresa prebivališta, mjesto, poštanski broj, broj telefona/mobitela, adresa e-pošte; Podaci o stručnom obrazovanju: stručna sprema, zanimanje, završena škola/fakultet, posebni ispiti i tečajevi kao uvjet za obavljanje posla i radnom iskustvu, prethodni poslodavci, službena radna mjesta i opisi posla
Izvor podataka	Izravno od kandidata, Hrvatski zavod za zapošljavanje, portali za oglašavanje radnih mjesta, reference prethodnih poslodavaca

Pristup podacima	Ovlašteni djelatnici koji sudjeluju u postupku zapošljavanja; djelatnici portala za oglašavanje (ako je prijava podnesena putem portala)
Rokovi čuvanja podataka	Osobni podaci iz zamolbi i životopisa kandidata prijavljenih na natječaj za otvorena radna mjesta i upućenih otvorenih zamolbi i motivacijskih pisama čuvaju se do okončanja postupka zapošljavanja odnosno do završetka natječaja na koji se kandidat prijavio (natječaj se smatra završenim kad odabrani kandidat prihvati pismo ponude). Iznimno od toga, za potrebe Color trgovine i provođenje novih postupaka zapošljavanja, osobni podaci kandidata mogu se čuvati i pohraniti na temelju pisane privole kandidata, a najduže na razdoblje od 1 godine od dana prijave, odnosno do njezina opoziva

- prikupljanje i obrada osobnih podataka organizacijom nagradnih igara**

Kategorija informacija	Detalji obrade
Pravne osnove	Legitimni interes (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a) promocija proizvoda i usluga, nagrađivanje vjernosti kupaca, osiguranje regularnosti igre; Privola (članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a) sudjelovanje u nagradnoj igri, objava dobitnika
Svrhe obrade	Promocija proizvoda i usluga; nagrađivanje vjernosti kupaca; realizacija nagradne igre (izvlačenje, objava dobitnika, dostava nagrade)
Kategorije osobnih podataka	Identifikacijski podaci: ime i prezime, adresa; Kontakt podaci: adresa za dostavu nagrade, broj telefona/mobitela, adresa e-pošte, a po potrebi mogu se prikupljati i dodatni podaci i informacije koje su definirane pravilima nagradne igre (npr. broj računa i slično)
Izvor podataka	Izravno od Ispitanika (sudionika nagradne igre)
Pristup podacima	Posebne službe i odjeli koji su organizirali i provodili nagradnu igru
Rokovi čuvanja podataka	Podaci o sudionicima nagradne igre brišu se po završetku nagradne igre i objave dobitnika, a u slučaju materijalne nagrade podaci o dobitniku čuvaju se za cijelo vrijeme trajanja zakonskog prava iz jamstva kako bi se u slučaju nekog nedostatka na nagradi po potrebi mogao omogućiti njezin popravak ili zamjena

- prikupljanje i obrada osobnih podataka temeljem upravljanja i vođenja društvenih mreža Facebook i mrežne stranice (uključujući i kolačiće)**

Kako bi Color trgovina korisnicima i posjetiteljima pružila optimalno korištenje svoje internetske stranice i omogućila pojedine tehničke značajke, Color trgovina upotrebljava tzv. „kolačiće“ (eng. Cookies) i/ili druge uobičajene tehnike koje prikupljaju određene podatke korisnika (npr. IP adresa s koje se pristupa internetskoj stranici, datum i vrijeme spajanja i slično) u svrhu analize posjećenosti, preglednosti i uporabe internetske stranice, odnosno utvrđivanje podataka koji najviše ili najmanje zanimaju naše korisnike i slično). Kolačić je mala tekstualna datoteka u izvornom kodu mrežne stranice (mala količina podataka koja se razmjenjuje između poslužitelja i korisnika). Kolačiće preuzima

preglednik na uređaju korisnika (npr. računalo, prijenosno računalo, pametni telefon) te se oni pohranjuju u samom pregledniku. Preglednik šalje kolačiće povezane s mrežnom stranicom www.color-trgovina.com. Color trgovina nema pristup korisnikovom uređaju. Blokiranjem kolačića i dalje se može pregledavati mrežnu stranicu, ali neke njezine funkcionalnosti neće biti dostupne. Postoje tri načina klasifikacije kolačića – prema funkciji, trajanju i podrijetlu.

Prema funkciji: obavezni ili nužni kolačići – kolačići nužno potrebni za funkcioniranje mrežne stranice koji osiguravaju pravilno funkcioniranje mrežne stranice i olakšavaju korištenje stranicom - bez upotrebe ovih kolačića dijelovi mrežne stranice neće ispravno funkcionirati, stoga nije moguće onemogućiti ove kolačiće; funkcionalni kolačići – kolačići koji omogućuju prilagodbu internetske stranice bilježenjem individualnih preferencija korisnika; statistički kolačići – kolačići koji omogućuju praćenje broja posjeta i prometa kako bi izmjerili i poboljšali izvedbu internetske stranice, prema zadanim postavkama, ovi su kolačići uvijek onemogućeni kada se internetska stranica otvori te se aktiviraju samo uz pristanak korisnika. Pristanak korisnika se može povući u bilo kojem trenutku otvaranjem postavki uporabe kolačića.

Prema trajanju: sesijski kolačići – kolačići koji su aktivni tijekom trenutne sesije pregledavanja i obično imaju kratko vrijeme isteka (1-2 minute do 1-2 dana) i trajni kolačići – kolačići koji su aktivni dulje vrijeme (čak do 1 godine) od kolačića sesije, što može varirati za svaki kolačić, a isto definira operator mrežne stranice.

Prema podrijetlu: kolačići prve strane – kolačići koje izravno postavlja mrežna stranica koju korisnik posjećuje i samo ih operator mrežne stranice može pročitati i pristupiti informacijama pohranjenim u kolačiću te kolačići treće strane – kolačići koje na mrežnu stranicu postavljaju treće strane koje nisu operatori mrežne stranice. Kolačićima trećih strana Color trgovina koristi se za dobivanje statističkih podataka (Google Analytics) koji se prikupljaju i analiziraju isključivo u anonimnom i skupnom obliku. Pravila o kolačićima treće strane korisnik može pronaći na Google Analytics. Mrežne stranice Color trgovine ne sadržavaju kolačiće koji omogućuju pokretanje programa ili postavljanje virusa na korisnikovo računalo. Informacije o tome što su kolačići i čemu služe korisnik može dobiti ako otvori poveznicu „Više o kolačićima“. Na temelju tih informacija korisnik pri posjetu mrežnoj stranici daje ili uskraćuje svoju privolu za upotrebu kolačića. Postavke kolačića mogu se kontrolirati i konfigurirati u internetskom pregledniku.

Kategorija informacija	Detalji obrade
Pravne osnove	Privola (članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a) za neobavezne kolačiće; Članak 43. stavak 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama za obvezne/nužne kolačiće; Legitimni interes (članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a) za održavanje profila na društvenim mrežama i pružanja korisničke podrške i mreže
Svrhe obrade	Održavanje profila na društvenim mrežama, upravljanje računima na društvenim mrežama; optimalno funkcioniranje mrežne stranice, pružanje korisničke podrške, tehnička analiza posjećenosti
Kategorije osobnih podataka	Kolačići: IP adresa, vrijeme posjeta, tehničke informacije o uređaju. Društvene mreže/internet komunikacija: korisničko ime/ime na profilu, komentari/reakcije, fotografija na profilu, zapisi komunikacije, ostale aktivnosti na društvenim mrežama

Izvor podataka	Izravno od korisnika (putem preglednika ili interakcije na internetu/mrežama)
Pristup podacima	Administratori mrežne stranice i društvenih mreža, pružatelji statističkih alata (u anonimnom obliku)
Rokovi čuvanja podataka	Sukladno postavkama kolačića ili trajanju interakcije na društvenim mrežama

4. Je li Ispitanik obvezan dostaviti podatke:

Kada od Color trgovine Ispitanik zatraži sklapanje ugovora o kupoprodaji, ugovora o pružanju usluga, učlanjenja u Program vjernosti, postavlja zahtjev ili upit, zatraži ponudu, upućuje prijavu na natječaj za zaposlenje ili općenito dostavlja otvorenu zamolbu za zaposlenje ili pismo, ulaže određeni prigovor ili reklamaciju u vezi s ugovorom ili njegovim izvršenjem, nužno je da Ispitanik da svoje osobne podatke koji su potrebni za njegovu identifikaciju kao kupca ili korisnika usluga Color trgovine i konačno za sklapanje i izvršenje ugovora, kao i prihvaćanje članstva u Programu vjernosti, dostavu odgovora na prigovor ili rješavanje reklamacije, dostavu odgovora na zahtjev ili upit, obavještanje o postupku natječaja za zaposlenje. Stoga je u ovim situacijama davanje osobnih podataka Ispitanika zakonska i ugovorna obveza nužna za sklapanje i izvršenje ugovora te ukoliko ih uskratiti Color trgovina neće moći s Ispitanikom zaključiti ugovorni odnos, učlaniti ga u Program vjernosti, postupiti po zahtjevu odnosno ispunjavati svoje zakonske i ugovorne obveze.

5. Primatelji Ispitanikovih osobnih podataka:

Color trgovina ima obvezu čuvati osobne podatke Ispitanika i neće ih priopćavati, odnosno učiniti dostupnim trećim osobama bez odobrenja Ispitanika. Iznimno, ovisno o vrsti obrade i u zakonski dozvoljenim okvirima, na temelju legitimnog interesa i ukoliko je nužno u svrhu izvršenja poslovnih aktivnosti, Color trgovina Ispitanikove podatke može dostaviti sljedećim primateljima: državnim tijelima i tijelima javne vlasti koja u svrhu provedbe zakonskih obveza imaju pravo pristupa osobnim podacima, pružateljima usluge koje angažira kao izvršitelje obrade za poslove koji su povezani s izvršavanjem ugovora u kojem je Ispitanik stranka, primjerice dostavnim službama, pružateljima poštanskih usluga, pružateljima usluga naplate, pravnim zastupnicima (odvjetnicima) koji zastupaju Color trgovinu u postupcima radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih interesa, financijskim ustanovama, bankama, servisnim službama, dobavljačima, pružateljima IT usluga, pružateljima usluga računovodstvenih sustava i poslovnih rješenja, održavanja sustava video nadzora, osiguravajućim društvima i drugim poslovnim partnerima s kojima Color trgovina ima ugovorni odnos. Sve osobe koje zbog prirode posla koje obavljaju s Color trgovinom ili za Color trgovinu imaju pristup osobnim podacima u jednakoj mjeri dužne osigurati zaštitu istih te svi osim državnih tijela i tijela javne vlasti osobne podatke obrađuju isključivo prema uputama Color trgovine. Podaci koji se prikupljaju pohranjuju se u unutar Europskog gospodarskog prostora (EGP), ali se također u nekim slučajevima mogu prenijeti i obrađivati izvan granica EGP-a (uključujući SAD). Color trgovina će, sukladno propisima, u svim slučajevima prijenosa osobnih podataka u takve zemlje osigurati da se taj prijenos vrši isključivo uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera propisanih Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR), kako bi se jamčila adekvatna razina zaštite Ispitanikovih podataka.

6. Organizacijske mjere zaštite podataka:

Kako bi Color trgovina osigurala visoku zaštitu osobnih podataka, primjenjuju se sljedeće organizacijske i tehničke mjere:

- edukacija djelatnika – svi djelatnici koji u okviru svojih radnih zadataka dolaze u doticaj s osobnim podacima prolaze redovnu edukaciju o važnosti zaštite privatnosti pravilnom postupanju s podacima sukladno GDPR-u i internim aktima
- povjerljivost - svi djelatnici obvezani su na čuvanje povjerljivosti podataka, kako tijekom trajanja radnog odnosa, tako i nakon njegovog prestanka
- upravljanje pristupom – pristup bazama podataka i osobnim podacima strogo je ograničen na djelatnike kojima je taj pristup nužan za obavljanje njihovih konkretnih radnih zadataka (princip najmanje privilegiranosti)
- ugovorna zaštita s partnerima – u slučajevima kada se podaci dijele s vanjskim partnerima (npr. dostavne službe, IT podrška, računovodstveni servisi i drugi) s njima se sklapaju ugovori o obradi osobnih podataka kojima se partneri obvezuju na primjenu jednakih standarda zaštite kakve provodi Color trgovina
- redovito praćenje – redovito se provode interne kontrole kako bi osigurali da se procesi obrade podataka odvijaju u skladu s ovom Politikom te se ažuriraju sigurnosni mehanizmi u skladu s razvojem tehnologije i najboljim praksama.

7. Razdoblje čuvanja i pohrane osobnih podataka:

Vremensko razdoblje čuvanja i pohrane osobnih podataka Ispitanika ovisi o svrsi radi koje se obrađuju, odnosno samo onoliko koliko je potrebno kako bi se izvršila njezina ugovorna ili zakonska obveza ili legitimni interes. U slučaju obrade osobnih podataka na temelju privole, u trenutku povlačenja Ispitanikove privole prestaje obrada. Privola se može povući u svakom trenutku slanjem zahtjeva: na adresu e- pošte zastitapodataka@color-trgovina.com ili na adresu Color trgovine d.o.o., Industrijska 42, 34000 Požega, n.p. Službenika za zaštitu osobnih podataka.

Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade temeljene na privoli prije njezina povlačenja.

8. Postoji li kod Color trgovine automatiziranog donošenja odluka:

Color trgovina ne primjenjuje automatizirano donošenja odluka niti se izrađuje Ispitanikov profil.

9. Maloljetnici, djeca odnosno osobe mlađe od 16 godina:

Color trgovina nikada neće svjesno prikupljati osobne podatke osoba mlađih od 16 godina, ili na bilo koji način te podatke koristiti ili otkriti trećoj strani bez prethodne dozvole, odnosno dopuštenja roditelja ili skrbnika.

10. Prava ispitanika:

U odnosu na sve Ispitanikove osobne podatke koji su pohranjeni kod Color trgovine, Ispitanik ima pravo: (I) pristupa osobnim podacima, (II) ispravak ili dopune podataka, (III) brisanje, (IV) ograničavanje obrade, (V) pravo na ulaganje prigovora na obradu i (VI) na prenosivost podataka te ima pravo podnošenja prigovora nadzornom tijelu u vezi obrade osobnih podataka (Agencija za zaštitu osobnih podataka, Ulica Metela Ožegovića 16, 10000 Zagreb). Ukoliko se obrada temelji na privoli, Ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući takvu privolu, s učinkom od dana povlačenja privole.

(I) Pravo na pristup

Ispitanik ima pravo dobiti od Color trgovine potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njega te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i informacije o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima ili kategorijama primatelja, o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ili kriterijima korištenima za utvrđivanje tog razdoblja, postojanju prava na ispravak ili brisanje ili ograničavanje ili prigovor, prava na pritužbu nadzornom

tijelu, postojanju automatiziranog donošenja odluka koja uključuje izradu profila, ako se osobni podaci ne prikupljaju od Ispitanika o svakoj dostupnoj informaciji o njihovom izvoru te ako se prenose u treću zemlju o odgovarajućim zaštitnim mjerama. Color trgovina osigurava Ispitaniku kopiju osobnih podataka koji se obrađuju.

(II) Pravo na ispravak

Ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi od Color trgovine ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, Ispitanik ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

(III) Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)

Ispitanik ima pravo od Color trgovine ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose, bez nepotrebnog odgađanja, ako više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni, ako povuče privolu na kojoj se obrada temelji i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu, ako uloži prigovor na obradu te ne postoje jači legitimni razlozi za obradu, ako uloži prigovorna obradu za potrebe izravnog marketinga, ako su osobni podaci nezakonito obrađeni, ako se osobni podaci moraju brisati radi poštovanja zakonskih obveza kojem podliježe Color trgovina.

(IV) Pravo na ograničenje obrade

Ispitanik ima pravo od Color trgovine ishoditi ograničenje obrade ako osporava točnost osobnih podataka; ako je obrada nezakonita i Ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka; ako Color trgovina više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali Ispitanik ih traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva; ako je Ispitanik već uložio prigovor na obradu njegovih osobnih podataka i čeka potvrdu o nadilaženju legitimnih interesa Color trgovine u odnosu na njegove razloge.

(V) Pravo na ulaganje prigovora na obradu

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na svaku obradu osobnih podataka koje se temelje na legitimnom interesu Color trgovine. Color trgovina u tom slučaju neće obrađivati osobne podatke Ispitanika, osim ako Color trgovina dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode Ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva Color trgovine.

(VI) Pravo na prenosivost podataka

Ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio Color trgovini u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade podataka, i to: ako se obrada temelji na Ispitanikovoj privoli ili na ugovoru i obrada se provodi automatiziranim putem. Ispitanik ima pravo na izravni prijenos podataka od Color trgovine drugome voditelju obrade, ako je to tehnički izvedivo.

11. Kontakt:

Svoja prava Ispitanik može ostvariti podnošenjem odgovarajućeg zahtjeva u slobodnoj formi poštom na adresu Color trgovina d.o.o., Industrijska 42, 34000 Požega, n.p. Službenika za zaštitu podataka ili elektroničkom poštom na adresu: zastitapodataka@color-trgovina.com.

Također, Ispitanik svoja prava može ostvarivati i putem pritužbe nadzornom tijelu u svezi s obradom njegovih osobnih podataka, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Ulica Metela Ožegovića 16, 10000 Zagreb.

12. Izmjene, dopune i prijelazne odredbe:

Politika o zaštiti privatnosti, prikupljanju osobnih podataka i njihovom korištenju stupa na snagu danom donošenja i bit će objavljena na Info pultu prodajnih mjesta i mrežnim stranicama Color trgovine www.color-trgovina.com. Također, Color trgovina zadržava pravo izmijeniti ovu Politiku o zaštiti privatnosti, prikupljanju osobnih podataka i njihovom korištenju, o čemu će Ispitanike pravovremeno obavijestiti, a što između ostalog uključuje objavu putem mrežne stranice www.color-trgovina.com i na svojim prodajnim mjestima.

Datum donošenja: 01.07.2026.