

## OPĆI UVJETI COLOR PROGRAMA VJERNOSTI „TVOJ KLJUČ ZA PAMETNU KUPNJU“

### 1. UVODNE ODREDBE

#### Članak 1.

Trgovačko društvo COLOR TRGOVINA d.o.o. sa sjedištem u Požegi, Industrijska 42, OIB: 44543107610 (dalje u tekstu: COLOR TRGOVINA) voditelj je COLOR programa vjernosti „Tvoj ključ za pametnu kupnju“ koji ima za cilj sve svoje članove nagraditi za iskazanu vjernost kupovine te im omogućiti ostvarivanje i korištenje dodatnih i različitih pogodnosti (dalje u tekstu: Program vjernosti).

Opći uvjeti COLOR programa vjernosti „Tvoj ključ za pametnu kupnju“ (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju odnos COLOR TRGOVINE kao voditelja Programa vjernosti i svake fizičke osobe koja se učlanila i sudjeluje u Programu vjernosti kao njegov član, definiraju uvjete članstva u Programu vjernosti, definiraju opća pravila izdavanja i korištenja kartice vjernosti u Programu vjernosti, uređuju prava i obveze COLOR TRGOVINE i člana Programa vjernosti, utvrđuju način i uvjete ostvarivanja prava i korištenja pogodnosti u Programu vjernosti, reklamacije, zaštitu osobnih podataka, prestanak članstva u Programu vjernosti, trajanje i prestanak Općih uvjeta i dr.

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima, a imaju rodno značenje koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.

Za potrebe ostvarivanja pogodnosti iz Programa vjernosti, pojam prodajno mjesto označava sva fizička prodajna mjesta COLOR TRGOVINE namijenjena izravnoj prodaji proizvoda i usluga, a koja obuhvaćaju prodajne centre i prodavaonice. Popis svih aktualnih adresa prodajnih mjesta dostupan je na mrežnoj stranici [www.color-trgovina.com](http://www.color-trgovina.com). Program vjernosti ne primjenjuje se na online kupovinu.

Član Programa vjernosti obavezan je upoznati se s ovim Općim uvjetima kao i ostalim dokumentima na koje se Opći uvjeti pozivaju. Važeći Opći uvjeti, kao i dokumenti na koje se pozivaju, javno su dostupni na mrežnoj stranici COLOR TRGOVINE [www.color-trgovina.com](http://www.color-trgovina.com) i u fizičkom obliku na svim njezinim prodajnim mjestima. COLOR TRGOVINA zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta o čemu će člana obavijestiti objavom na navedenoj mrežnoj stranici i u fizičkom obliku na svim svojim prodajnim mjestima. COLOR TRGOVINA zadržava pravo tumačenja ovih Općih uvjeta te njihove promjene.

### 2. ČLANSTVO U PROGRAMU I KARTICA VJERNOSTI

#### Članak 2.

Članstvo i sudjelovanje u Programu vjernosti je dobrovoljno i besplatno.

Članom Programa vjernosti može postati svaka poslovno sposobna i punoljetna fizička osoba, koja ispuni Pristupnicu i pri tome stavi na raspolaganje obvezne podatke naznačene u Pristupnici. Član Programa vjernosti ne može biti pravna osoba, obrtnik, udruga ili neki drugi oblik udruženja.

Članom Programa vjernosti postaje se popunjavanjem i predajom potpisane Pristupnice (dalje u tekstu: Pristupnica) na prodajnom mjestu. Zahtjev za Pristupnicom može se uputiti i na adresu e-

pošte: [programvjernosti@color-trgovina.com](mailto:programvjernosti@color-trgovina.com). Predaja popunjene Pristupnice može se izvršiti osobno na blagajni prodajnog mjesta ili dostavom iste putem pošte na adresu: 34000 Požega, Industrijska 42. COLOR TRGOVINA zadržava pravo, ali nije obvezna, kontaktirati podnositelja zahtjeva radi razjašnjenja i/ili dopune danih podataka kada su podaci nepotpuni, nečitki, nejasni i predstavljaju razlog nemogućnosti izdavanja kartice vjernosti.

Podnositelj zahtjeva može ispuniti samo jednu Pristupnicu odnosno na svom imenu imati samo jednu aktivnu karticu vjernosti. Višestruke prijave nisu dozvoljene.

Sadržaj Pristupnice određuje COLOR TRGOVINA u skladu sa zakonom i potrebama Programa vjernosti. COLOR TRGOVINA prihvaća samo ispravno popunjenu i od strane podnositelja potpisanu Pristupnicu iz koje je moguće utvrditi identitet podnositelja. Ovlaštena osoba može provjeriti identitet podnositelja zahtjeva prije prihvaćanja ispunjene Pristupnice. Ako podnositelj zahtjeva odbije provjeru identiteta, ovlaštena osoba može odbiti izdati karticu vjernosti podnositelju zahtjeva.

Pristupnica za učlanjenje u Program vjernosti obavezno sadrži potvrdu člana da je upoznat s Općim uvjetima i Izjavom o privatnosti, da daje suglasnost da se njegovi osobni podaci prikupljaju i koriste u svrhu i na način utvrđen ovim Općim uvjetima i Izjavom o privatnosti te potvrdu da prihvaća Opće uvjete, u njihovoj svakodobno važećoj verziji i ostale dokumente na koje se Opći uvjeti pozivaju. U slučaju ne prihvaćanja istih podnositelj zahtjeva ne može postati član i ostvarivati prava iz Programa vjernosti.

Popunjavanjem Pristupnice kao i naknadnim promjenama nužnih i obveznih podataka, podnositelj zahtjeva jamči za istinitost, potpunost i točnost dostavljenih podataka i COLOR TRGOVINA nije odgovorna ni za kakve štete (materijalne i nematerijalne) koje proizlaze iz mogućih zlouporaba povezanih s davanjem netočnih, nepotpunih ili neažuriranih podataka. Ako nakon ispunjenja Pristupnice član promijeni osobne podatke, dužan je ispuniti obrazac za promjenu podataka i predati ga na nekom od prodajnih mjesta COLOR TRGOVINE ili poslati ga preporučenom pošiljkom na adresu njezina sjedišta.

Po popunjavanju Pristupnice na prodajnom mjestu podnositelj zahtjeva ju predaje blagajniku i istodobno prima karticu vjernosti temeljem koje ostvaruje prava određena ovim Općim uvjetima. U slučajevima kada podnositelj zahtjeva popunjenu Pristupnicu šalje poštom, preporuka je da se pošta šalje kao preporučena pošiljka, jer COLOR TRGOVINA ne odgovara za slučajeve ne zaprimljene pošte ili gubitka pošte od strane pružatelja poštanskih usluga. Nakon obrađenog zahtjeva zaprimljenog poštom, COLOR TRGOVINA karticu vjernosti dostavlja članu na adresu navedenu na Pristupnici.

Nužni i obvezni podaci za popunjavanje Pristupnice od strane podnositelja zahtjeva u svrhu upisa u Program vjernosti su: ime, prezime, datum i godina rođenja, adresa stanovanja koja uključuje grad/mjesto, poštanski broj, ulica i kućni broj, adresa e-pošte ili broj mobitela za članove koji ne posjeduju adresu e-pošte (dalje u tekstu: osnovni podaci), a neobavezni podaci su: spol, broj mobitela. Davanje neobaveznih podataka ne znači automatski pristanak na obradu podataka u marketinške svrhe. Privolu za obradu osobnih podataka u marketinšku svrhu član daje odvojeno, označavanjem odgovarajućih polja na Pristupnici. Ta privola omogućuje primanje elektroničkog biltena - newslettera, informiranje o aktualnim pogodnostima putem općih i/ili personaliziranih poruka (e-mail, SMS ili pošta) promociju novih proizvoda i usluga te istraživanje tržišta, odnosno

analizu podataka o članstvu i kupnji radi procjene zadovoljstva ponudama, proizvodima i uslugama, poboljšanja ponude te unaprjeđenja poslovanja COLOR TRGOVINE. Član dragovoljno odlučuje hoće li u Pristupnici navesti neobavezne podatke, ali u svakom slučaju nije dozvoljeno davati podatke koji ne pripadaju podnositelju zahtjeva. Osnovni podaci se ne mogu mijenjati za vrijeme trajanja članstva u Programu vjernosti, osim u izuzetnim slučajevima zbog stvarne promjene istih (npr. promjene imena, prezimena, adrese stanovanja, adrese e-pošte ili broja mobitela ukoliko član nema adresu e-pošte), a o čemu je član dužan obavijestiti COLOR TRGOVINU. COLOR TRGOVINA zadržava pravo nemogućnosti pružanja nekih ili svih pogodnosti iz Programa vjernosti ako je podnositelj zahtjeva uskratio pojedine tražene podatke u Pristupnici.

Prihvatom zahtjeva i izdavanjem kartice vjernosti, COLOR TRGOVINA unosi osnovne (obvezne) podatke člana u bazu članova Programa vjernosti. Osim osnovnih podataka o članu, jedinstvenog koda odnosno broja kartice u bazi se evidentiraju i ostali (neobavezni) podaci i privole te podaci o stanju bodova.

Pristupna dokumentacija i komunikacija odvija se isključivo na hrvatskom jeziku.

### Članak 3.

Izdavatelj kartice vjernosti je COLOR TRGOVINA.

Izdavanje kartice vjernosti je besplatno.

Izdavanjem kartice vjernosti COLOR TRGOVINA prihvaća pristup člana u Program vjernosti. Kartica vjernosti služi kao dokaz članstva u Programu vjernosti i ne može se prenositi na druge osobe. Kartica vjernosti se izdaje na neodređeno vrijeme i vrijedi do opoziva. COLOR TRGOVINA pridržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave opozvati provedbu Programa vjernosti i povući karticu vjernosti iz optičaja odnosno onemogućiti daljnju uporabu kartice vjernosti.

Karticom vjernosti član se može koristiti isključivo u fizičkom obliku na prodajnim mjestima COLOR TRGOVINE. Fizičkim oblikom korištenja kartice vjernosti također se smatra posjedovanje kartice u mobilnoj aplikaciji namijenjenoj za pohranu i prikaz podataka o kartici (primjerice, Klarna, SuperCards i dr.). Kartica vjernosti se aktivira u trenutku njezina izdavanja.

Kartica vjernosti u trajnom vlasništvu je COLOR TRGOVINE te se jedinstveni kod, odnosno broj kartice vjernosti, naknadno veže uz podatke s Pristupnice. Jedinstveni kod kartice se obično bilježi elektronskim putem skeniranjem na blagajni, a u slučaju nemogućnosti skeniranja, broj se unosi ručno. Karticu vjernosti nije dopušteno kopirati ili na bilo koji drugi način umnožavati. Pohrana kartice vjernosti u mobilne aplikacije ne smatra se umnožavanjem. Nije dopuštena niti bilo kakva izmjena kartice vjernosti, njezinog jedinstvenog koda odnosno broja, brisanjem ili pisanjem, u suprotnom će se ona smatrati nevažećom.

Kartica vjernosti i sudjelovanje u Programu vjernosti ne obvezuje člana na kupnju proizvoda ili usluga.

Kartica vjernosti nije sredstvo plaćanja, ali karticu vjernosti je moguće koristiti kao sredstvo plaćanja isključivo kao zamjenu za prikupljene bodove u omjeru, vrijednosti i prema uvjetima iskoristivosti koje određuje COLOR TRGOVINA, a koji važe na dan plaćanja.

Provjeru valjanosti kartice vjernosti, podataka i stanju prikupljenih bodova moguće je izvršiti na info pultu ili blagajni prodajnih mjesta prilikom čega je potrebno dati podatke korištene prilikom učlanjenja u Program vjernosti.

Član je odgovoran za korištenje i sigurno čuvanje kartice vjernosti te COLOR TRGOVINA ne odgovara za gubitak, uništenje niti za zloupotrebu kartice vjernosti od strane trećih osoba. U slučaju gubitka ili krađe kartice vjernosti član je obvezan prijaviti nestanak kartice vjernosti poštom u sjedište COLOR TRGOVINE ili pisanom obaviješću na adresu e-pošte: [programvjernosti@color-trgovina.com](mailto:programvjernosti@color-trgovina.com), te nema pravo na naknadu bilo kakve štete. U navedenim slučajevima, nakon primitka pisane obavijesti COLOR TRGOVINA će provjeriti stanje prikupljenih bodova i blokirati prijavljenu karticu vjernosti. Pisana obavijest o gubitku ili krađi kartice vjernosti smatra se zahtjevom člana za izdavanje nove kartice vjernosti. Članu će u roku od 15 radnih dana računajući od dana zaprimanja pisane obavijesti biti izrađena i poslana nova kartica vjernosti. Na novu karticu vjernosti će biti prebačeni svi prikupljeni bodovi i ostala ostvarena prava ukoliko postoje i budu utvrđeni u trenutku obrade zahtjeva. Ukoliko je kartica vjernosti zlorabljena i prikupljeni bodovi i ostala prava i pogodnosti iskorišteni prije primitka pisane obavijesti, COLOR TRGOVINA ne odgovara za izgubljene bodove i ostala prava i pogodnosti i oni se ne mogu vratiti članu.

Prigovore na stanje bodova, nagrade i/ili pogodnosti član može podnijeti na bilo kojem prodajnom mjestu, na adresu e-pošte: [programvjernosti@color-trgovina.com](mailto:programvjernosti@color-trgovina.com) ili putem pošte u sjedište COLOR TRGOVINE. Odgovor na prigovor bit će upućen podnositelju prigovora unutar zakonskog roka od 15 dana.

### 3. POGODNOSTI PROGRAMA VJERNOSTI I UVJETI KORIŠTENJA

#### Članak 4.

Program vjernosti omogućuje članu ostvarivanje različitih pogodnosti na kupnju proizvoda i usluga te ostale promotivne pogodnosti koje mogu biti: prikupljanje nagradnih bodova koje može iskoristiti pri kupnjama u svrhu sniženja vrijednosti računa, kupnja po posebno označenim cijenama proizvoda i usluga koje su niže od redovnih, ostvarivanje popusta na određene grupe proizvoda i/ili izbor proizvoda, ostvarivanje popusta kao jamstvo najniže cijene, kupnja proizvoda po posebnim ponudama i promocijskim aktivnostima, nagradni kuponi, rodendanske pogodnosti, pokloni, mogućnost sudjelovanja u nagradnim igrama i brojne druge pogodnosti koje će COLOR TRGOVINA s vremena na vrijeme i pod određenim uvjetima omogućiti svojim članovima. O svim aktualnim pogodnostima i njihovima pojedinostima COLOR TRGOVINA će informirati članove putem letka na svojoj mrežnoj stranici [www.color-trgovina.com](http://www.color-trgovina.com) i/ili na vidljivom mjestu na svojim prodajnim mjestima i/ili na tiskanim reklamnim odnosno promotivnim materijalima.

Pogodnosti unutar Programa vjernosti bit će jasno i nedvojbeno, odnosno posebno označene: vizualno - prikazujući sliku kartice vjernosti i/ili tekstualno - navodeći „uz karticu vjernosti“ ili „za korisnike kartice vjernosti“ ili „za članove Programa vjernosti uz karticu vjernosti“ ili na koji drugi način koji jasno ističe da se pogodnost odnosi samo na članove Programa vjernosti. Pogodnosti Programa vjernosti mogu podlijegati određenim dodatnim uvjetima koji nisu uključeni u ove Opće uvjete. U tom će slučaju ti dodatni uvjeti biti identificirani za svaku pojedinačnu ponudu.

Pogodnosti Programa vjernosti imaju ograničeno trajanje i ograničenu zalihu, tako da se ne mogu izvesti nikakva potraživanja prema COLOR TRGOVINI.

Pogodnosti Programa vjernosti nikada se ne mogu isplatiti u gotovini niti zamijeniti za proizvode.

COLOR TRGOVINA pridržava pravo u bilo kojem trenutku i po slobodnoj ocjeni proširiti sadržaj Programa vjernosti, ukinuti pogodnosti ili ih ograničiti, uz prethodnu obavijest od 14 dana na svojoj mrežnoj stranici [www.color-trgovina.com](http://www.color-trgovina.com) i na svojim prodajnim mjestima.

COLOR TRGOVINA pridržava pravo odbiti članu dodijeliti pogodnosti i oduzeti mu dodijeljenu pogodnost ako se utvrdi da je član kršio ove Opće uvjete i/ili druge uvjete koji se primjenjuju na člana Programa vjernosti ili su članu pogodnosti dodijeljene greškom ili je član zbog bilo kojeg razloga izvršio povrat ili zamijenio kupljeni proizvod/uslugu koja je bila uvjet ostvarivanja pogodnosti.

COLOR TRGOVINA ne preuzima odgovornost niti odgovara za bilo kakvu štetu do koje može doći u situacijama u kojima nije moguće koristiti se pogodnostima Programa vjernosti u pojedinoj kupnji zbog više sile i/ili zbog greške i/ili tehničkih problema u radu sustava i/ili kada zbog propusta član nije bio obavješten o pogodnostima te ih posljedično nije mogao ostvariti.

Član samostalno odlučuje kada će i kako u okviru ovih Općih uvjeta iskoristiti ostvarene pogodnosti.

Svojim članstvom u Programu vjernosti, članovi se mogu koristiti isključivo za osobne potrebe, odnosno potrebe njihova kućanstva i nije dopuštena nikakva poslovna ili druga uporaba. Članovi mogu ostvarivati prava i pogodnosti Programa vjernosti isključivo i samo uz predočenje vlastite kartice vjernosti. Svakom uporabom kartice vjernosti, član potvrđuje da prihvaća Opće uvjete važeće u trenutku korištenja karticom vjernosti, kao i ostale dokumente na koje se oni pozivaju.

Ostvarivanje pogodnosti iz Programa vjernosti moguće je isključivo pri kupnji na fizičkim prodajnim mjestima COLOR TRGOVINE. COLOR TRGOVINA će obavijestiti članove o prodajnim mjestima koja sudjeluju u Programu vjernosti i u kojima član može ostvariti svoje pogodnosti, ovisno o vrsti pogodnosti.

Kao preduvjet za ostvarivanje prava i pogodnosti karticu vjernosti potrebno je fizički priložiti na blagajni prodajnog mjesta prije zaključenja računa odnosno završetka procesa plaćanja. Prilaganjem i predočenjem kartice vjernosti smatra se da je osoba njezin stvarni nositelj te blagajnici nisu dužni provjeravati identitet osobe.

### 3.1 Prikupljanje bodova i ostvarivanje prava na popust

#### Članak 5.

Članovima Programa vjernosti COLOR TRGOVINA omogućuje redovnu pogodnost prikupljanja bodova i ostvarivanja prava na popust.

Pri kupnji proizvoda, usluga ili drugim akcijama koje se odnose na prikupljanje bodova na prodajnom mjestu koje sudjeluje u Programu vjernosti, član ostvaruje popuste u obliku nagradnih bodova na način da za svaki potrošeni 1 euro član ostvaruje pravo na 1 bod, a prilikom korištenja bodova 1 bod vrijedi 1 cent. Na navedeni način prikupljeni nagradni bodovi pretvaraju se u

nagradni iznos izražen kao popust u eurima. Član mora prikupiti minimalno 200 bodova kako bi ih mogao iskoristiti kao popust u (eurima) pri kupnji, a konačni račun za kupnju mora biti za minimalno 1 euro veći od vrijednosti popusta nastalog iskorištenjem prikupljenih bodova. Prilikom iskorištavanja bodova za ostvarivanje popusta, najprije se oduzimaju prvi prikupljeni bodovi.

Prikupljanje i korištenje bodova nije moguće bez fizičkog posjedovanja kartice vjernosti i predočanja iste na blagajni prodajnog mjesta prije zaključenja računa odnosno završetka procesa plaćanja. Naknadni unos bodova nije moguć. Bodovi se ne mogu zamijeniti za gotovinu ili proizvode. Prikupljanje bodova započinje odmah nakon aktivacije kartice vjernosti.

Program vjernosti isključuje mogućnost prikupljanja i korištenja bodova kod korištenja usluga prijevoza i dostave robe, za kupnju darovnih kartica, za kupnju bonova za mobilne telefone i za povratnu naknadu za ambalažu s jednokratnom upotrebom.

Bodovi se mogu prikupljati i koristiti i na već snižene proizvode.

Bodovi se mogu prikupljati i iskoristiti kupnjom na svim prodajnim mjestima COLOR TRGOVINE.

Bodovi se prikupljaju i iskorištavaju neovisno o vrsti plaćanja što uključuje i plaćanje darovnom karticom COLOR TRGOVINE.

Prikupljeni bodovi se zbrajaju nakon svake kupnje. Isključena je raspodjela bodova na više kartica vjernosti, kao i bilo kakav prijenos, spajanje ili objedinjavanje bodova s različitih kartica vjernosti. Prilikom svake kupnje na računu se prikazuje broj bodova ostvaren tom kupovinom i ukupan iznos do tada prikupljenih bodova. Navedeni prikaz je informativan, a COLOR TRGOVINA ne odgovara za moguće eventualne pogreške u prikazu stanja bodova. Stanje prikupljenih bodova može se provjeriti na blagajnama i info pultu na svim prodajnim mjestima.

Prikupljeni bodovi na kartici vjernosti mogu se koristiti kao sredstvo plaćanja u nekoj od idućih kupovina, kada to odluči član. Iskorišteni bodovi se brišu.

COLOR TRGOVINA pridržava pravo dodjeljivanja dodatnih i višestrukih bodova na kartici vjernosti za kupnju određenih proizvoda ili usluga u promotivnim aktivnostima i razdobljima ili dodjeljivanja dodatnih rođendanskih bodova ili prikupljanje bodova pod povoljnijim uvjetima.

U slučaju storniranja računa, zlouporabe i prijevare, pogreške u stanju bodova COLOR TRGOVINA zadržava pravo zadržanja, oduzimanja i brisanja stečenih bodova.

COLOR TRGOVINA zadržava pravo ograničenja dodjele bodova u određenim slučajevima kao što su kupovine količina koje prelaze potrebe uobičajenog kućanstva ili posebnih promotivnih ponuda ili zakonskih propisa. Popis svih proizvoda i usluga koji su isključeni iz programa prikupljanja i korištenja bodova, kao i dodatna ograničenja, COLOR TRGOVINA će objaviti i staviti na raspolaganje na svojoj mrežnoj stranici i/ili na svojim prodajnim mjestima. Informacije koje COLOR TRGOVINA stavi na raspolaganje smatraju se mjerodavnim u bilo kojem slučaju.

Bodovi istječu na kraju dana 30. prosinca tekuće kalendarske godine, ali najranije 36 mjeseci nakon registracije pojedinih bodova u programu. Ukoliko se bodovi ne iskoriste u navedenom roku, oni istječu.

### 3.2. Kupnja po posebno označenim cijenama proizvoda i usluga koje su niže od redovnih

#### Članak 6.

COLOR TRGOVINA pridržava pravo članovima Programa vjernosti povremeno ponuditi i omogućiti kupnju proizvoda i usluga po posebno označenim cijenama proizvoda i usluga koje su niže od redovnih.

U sklopu ove pogodnosti, COLOR TRGOVINA izrađuje ponudu i odabire proizvode i usluge koje nudi po cijenama nižim od redovnih, određuje vremenski period njezina važenja i prodajna mjesta na kojima će se primjenjivati ova pogodnost. Ponude s proizvodima i uvjetima će biti istaknute na prodajnim mjestima, u letku i/ili obavijesti na mrežnoj stranici i/ili na tiskanim promotivnim materijalima.

Cijene proizvoda i usluga obuhvaćene ovom pogodnosti bit će posebno označene: vizualno - prikazujući sliku kartice vjernosti i/ili tekstualno - navodeći „uz karticu vjernosti“ ili „za korisnike kartice vjernosti“ ili „za članove Programa vjernosti uz karticu vjernosti“ ili na koji drugi način koji jasno ističe da se pogodnost odnosi samo na članove Programa vjernosti.

Uz cijenu s karticom vjernosti prikazuje se i redovna cijena proizvoda. COLOR TRGOVINA nastoji osigurati točnost svih cijena i opisa te zadržava pravo ispraviti bilo kakve pogreške i prilagoditi cijene. COLOR TRGOVINA se ne može vezati uz ponudu ako ista sadrži očitu grešku ili tiskarsku grešku. Na cijenu s karticom vjernosti ne primjenjuju se druge akcije i popusti.

Popust odnosno kupnju proizvoda i usluga po cijenama nižim od redovnih moguće je ostvariti samo na prodajnim mjestima uz fizičko posjedovanje kartice vjernosti i predočenja iste na blagajni prodajnog mjesta prije zaključenja računa odnosno završetka procesa plaćanja. Popust odnosno kupnja proizvoda i usluga po cijenama nižim od redovnih članovi ostvaruju neovisno o vrsti plaćanja što uključuje i plaćanje darovnom karticom COLOR TRGOVINE.

Ponuda cijena nižih od redovnih neobvezujuće su i vrijede samo do isteka zaliha. Svi proizvodi i usluge oglašavaju se u nadi da će biti dostupni u vrijeme prodaje. Ipak, nepredviđeni problemi ili nepredviđena potražnja mogu uzrokovati nedostatak zaliha u kojem slučaju kupci odnosno članovi ne mogu ostvariti nikakva potraživanja prema COLOR TRGOVINI.

### 3.3. Ostvarivanje popusta na određene grupe proizvoda i/ili izbor proizvoda

#### Članak 7.

COLOR TRGOVINA pridržava pravo članovima Programa vjernosti povremeno ponuditi i omogućiti ostvarivanje popusta na određene grupe proizvoda i/ili izbor proizvoda i usluga.

U sklopu ove pogodnosti, COLOR TRGOVINA izrađuje ponudu i odabire grupe proizvoda i/ili proizvode i usluge na koje član ostvaruje popust, određuje visinu popusta i vremenski period njegova važenja te prodajna mjesta u kojima će se primjenjivati ova pogodnost. Ponude s grupama proizvoda i/ili proizvodima i uslugama na popustu te njihovim uvjetima bit će istaknute na prodajnim mjestima, u letku i/ili obavijesti na mrežnoj stranici i/ili na tiskanim promotivnim materijalima.

Grupe proizvoda i/ili proizvodi i usluge na koje se ostvaruje popust posebno su označeni: vizualno - prikazujući sliku kartice vjernosti i/ili tekstualno - navodeći „uz karticu vjernosti“ ili „za korisnike kartice vjernosti“ ili „za članove Programa vjernosti uz karticu vjernosti“ ili na koji drugi način koji jasno ističe da se pogodnost odnosi samo na članove Programa vjernosti.

Popust se odnosi na sniženje od redovne cijene. Popust je moguće ostvariti samo na prodajnim mjestima uz fizičko posjedovanje kartice vjernosti i predočenja iste na blagajni prodajnog mjesta prije zaključenja računa odnosno završetka procesa plaćanja. Popust se odobrava na blagajni i članovi ga ostvaruju neovisno o vrsti plaćanja što uključuje i plaćanje darovnom karticom COLOR TRGOVINE. Ukoliko postoje ograničenja, ona će biti navedena uz svaki popust. Ovi popusti su u potpunosti neobvezujući i vrijede samo do isteka zaliha. Svi proizvodi i usluge oglašavaju se u nadi da će biti dostupni u vrijeme prodaje. Ipak, nepredviđeni problemi ili nepredviđena potražnja mogu uzrokovati nedostatak zaliha u kojem slučaju kupci odnosno članovi ne mogu ostvariti nikakva potraživanja prema COLOR TRGOVINI. Navedeni popusti ne mogu se kombinirati s drugim akcijama i popustima.

COLOR TRGOVINA će s najvećom mogućom pažnjom osmišljavati svoje ponude i popuste, uključujući poštivanje važećih propisa o nepoštenoj poslovnoj praksi.

COLOR TRGOVINA se ne može vezati uz ponudu ako ista sadrži očitu grešku ili tiskarsku grešku.

### 3.4. Popust kao jamstvo najnižih cijena proizvoda

#### Članak 8.

COLOR TRGOVINA pridržava pravo članovima Programa vjernosti omogućiti korištenje pogodnosti jamstva najniže cijene za određene proizvode koji se prodaju na prodajnim mjestima COLOR TRGOVINE, odnosno ostvarivanje popusta u vidu sniženja cijene proizvoda od 5% na jedan ili više identičnih proizvoda. Jamstvo se može iskoristiti prije kupnje – izjednačavanjem prodajne cijene s cijenom na drugom prodajnom mjestu uz dodatni popust od 5%. Jamstvo najniže cijene proizvoda odnosi se samo na količinu koja je uobičajeno potrebna za kućanstvo.

Uvjet za ostvarivanje prava sniženja cijene je da je proizvod identičan i dostupan po nižoj cijeni na nekim drugim fizičkim prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj, a njegova niža cijena je važeća u trenutku kupovine u COLOR TRGOVINI. Cijene koje se uspoređuju moraju biti izražene u eurima uključujući PDV.

Identičan proizvod je proizvod istog modela i istih tehničkih specifikacija, a to uključuje i istu marku/proizvođača, istu oznaku/šifru proizvođača, istu veličinu, iste dimenzije, isti sastav, istu boju, istu kvalitetu, iste dodatke, ista jamstva, iste uvjete prodaje i dr.

COLOR TRGOVINA zadržava pravo ograničenja ostvarivanja popusta te isključiti odabrane proizvode za ostvarivanje ovog popusta. Specifikaciju proizvoda, uključujući i njihovo isključenje, COLOR TRGOVINA će objaviti i staviti na raspolaganje na svojoj mrežnoj stranici i na svojim prodajnim mjestima.

Popust se može iskoristiti samo na prodajnim mjestima COLOR TRGOVINE pod uvjetom da su proizvodi raspoloživi na njezinoj zalihi - skladištu.

Popust se može iskoristiti neovisno o vrsti plaćanja što uključuje i plaćanje darovnom karticom COLOR TRGOVINE.

Popust se ostvaruje na blagajni prodajnog mjesta, prije zaključenja računa odnosno završetka procesa plaćanja uz predočenje kartice vjernosti i originalnog računa/ponude/aktualnog

reklamnog letka za identičan proizvod iz kojeg je vidljivo da je njegova cijena povoljnija na drugom prodajnom mjestu COLOR TRGOVINE ili u nekoj drugoj trgovini.

COLOR TRGOVINA zadržava pravo provjere vjerodostojnosti navedenih dokumenata - dokaza. COLOR TRGOVINA ne prihvaća oštećene, nečitljive ili uništene dokumente na način da je nemoguće utvrditi njihovo porijeklo ili druge podatke potrebne za utvrđivanje i ostvarenje popusta. Ukoliko utvrdi da dokument koji je član dostavio ne zadovoljava uvjete navedene u ovim Općim uvjetima, odnosno ne ispunjava uvjet vjerodostojnosti, COLOR TRGOVINA ima pravo odbiti sniženje cijene. U slučaju bilo kakve sumnje da je cijena proizvoda namjerno podcijenjena ili se značajno razlikuje od cijene proizvoda ponuđenog na prodajnom mjestu COLOR TRGOVINE (što znači da je niža od nabavne cijene proizvoda proizvođača) COLOR TRGOVINA ima pravo odbiti sniženje cijene. U slučaju odbijanja cijene od strane COLOR TRGOVINE, član Programa vjernosti može kupiti proizvod po važećoj cijeni ili odustati od kupovine proizvoda.

### 3.5. Rođendanske pogodnosti

#### Članak 9.

COLOR TRGOVINA pridržava pravo dodjele članovima Programa vjernosti posebnih rođendanskih pogodnosti u vidu poklona, dodatnih bodova ili popusta.

## 4. OBRADA I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA I IZJAVA O PRIVATNOSTI

#### Članak 10.

Svrha prikupljanja i obrade osobnih podataka je isključivo ostvarivanje prava i obveza iz Programa vjernosti. Osobni podaci se prikupljaju i obrađuju u svrhu učlanjenja, kreiranja i vođenja korisničkog računa u Programu vjernosti, izrade i dostave kartice vjernosti te rješavanja upita i zahtjeva povezanih s članstvom, a sve radi omogućavanja i ostvarivanja pogodnosti koje članu pruža Program vjernosti.

U postupku prikupljanja, obrade i korištenja osobnih podataka članova Programa vjernosti, COLOR TRGOVINA kao voditelj obrade postupa u skladu s važećim propisima koji se odnose na zaštitu osobnih podataka Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

COLOR TRGOVINA osobne podatke prikuplja neposredno - izravno od člana/Ispitanika.

Osobni podaci koje član prilikom učlanjenja u Program vjernosti obavezno dostavlja COLOR TRGOVINI su: ime i prezime, datum i godina rođenja, adresa stanovanja (grad/mjesto, poštanski broj, ulica i kućni broj), adresa e-pošte (ili broj mobitela za članove koji ne posjeduju adresu e-pošte). Kao neobavezne podatke član može navesti: spol i broj mobitela.

Navedeni obvezni podaci prikupljaju se u sljedeće svrhe: ime i prezime, datum i godina rođenja, adresa stanovanja, adresa e-pošte ili broj mobitela – u svrhu identifikacije člana, provjere uvjeta punoljetnosti člana i posebnih popusta i akcija prilagođenih određenoj dobnoj skupini i posebnih rođendanskih pogodnosti, dostave kartice vjernosti i pogodnosti na adresu prebivanja odnosno elektroničke adrese ili broja mobitela za identifikaciju člana i isporuku pogodnosti, tehničkih obavijesti, prigovora, reklamacija i slično. Navedeni podaci se prikupljaju temeljem ugovornog odnosa koji proizlazi iz prihvaćanja ovih Općih uvjeta, što je definirano u članku 6. stavku 1. točki (b) GDPR-a. Obrada ovih podataka vrši se za vrijeme trajanja članstva u Programu vjernosti ili do prestanka provođenja Programa vjernosti.

Neobavezni podaci prikupljanju se i obrađuju isključivo na temelju pravne osnove privole člana, sukladno članku 6. stavku 1. točki (a) GDPR-a. Podaci koji se obrađuju na temelju privole/suglasnosti obrađuju se sve dok član ne uskrati privolu/suglasnost, a inače sve dok član sudjeluje u Programu vjernosti. Član može u svakom trenutku opozvati i povući privolu za obradu neobavezne kategorije podataka slanjem pisanog zahtjeva na adresu COLOR TRGOVINE: 34000 Požega, Industrijska 42, n.p. Službenika za zaštitu osobnih podataka ili na adresu e-pošte: [zastitapodataka@color-trgovina.com](mailto:zastitapodataka@color-trgovina.com). Povlačenjem privole, na siguran način brišu se neobavezni podaci.

Osobni podaci koje član učlanjenjem predaje COLOR TRGOVINI koristit će se isključivo u svrhu provođenja Programa vjernosti, odnosno za potrebe sudjelovanja u aktivnostima namijenjenim članovima Programa vjernosti, te ukoliko se član izjasni i dade privolu za korištenje podataka u marketinške svrhe za primanje elektroničkog biltena - newslettera, informiranja članova o aktualnim pogodnostima putem općih i/ili personaliziranih poruka, promociju novih proizvoda i usluga te istraživanja tržišta, odnosno analizu podataka o članstvu i kupnji radi procjene zadovoljstva ponudama, proizvodima i uslugama, poboljšanja ponude te unaprjeđenja poslovanja COLOR TRGOVINE. Takva obrada temelji se na privoli i legitimnom interesu, sukladno članku 6. stavku 1. točki (a) i (f) GDPR-a. Član može u svakom trenutku opozvati i povući ovu privolu, ali i dalje sudjeluje u Programu vjernosti.

Privolu član može opozvati i povući kontaktiranjem voditelja obrade ili službenika za zaštitu osobnih podataka. Opoziv privole/suglasnosti, odnosno članstva neće utjecati na zakonitost obrade prije opoziva.

Osobni podaci se vode u informatičkom sustavu (bazi podataka) COLOR TRGOVINE uz poduzimanje odgovarajućih sigurnosnih, tehničkih i organizacijskih mjera za njihovu zaštitu i brišu se na siguran način čim član otkaže članstvo u skladu s ovim Općim uvjetima ili mu članstvo na bilo koji način prestane, a u svakom slučaju prestankom provođenja Programa vjernosti sukladno odluci COLOR TRGOVINE, osim ako pozitivnim propisima nije drugačije određeno (primjerice, ugovorna dokumentacija - knjigovodstvene isprave (računi) sukladno zakonu i propisima o računovodstvu čuvaju se jedanaest godina od isteka poslovne godine u kojoj je računovodstveni dokument evidentiran u poslovnim knjigama COLOR TRGOVINE).

Osobne podatke članova obrađuju samo ovlaštene osobe COLOR TRGOVINE te se ne razmjenjuju s trećim osobama, osim u slučajevima propisanim Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka i nacionalnim zakonskim propisima. Iznimno, ovisno o vrsti obrade i u zakonski dozvoljenim okvirima, na temelju legitimnog interesa i ukoliko je nužno u svrhu izvršenja poslovnih aktivnosti, COLOR TRGOVINA podatke članova može povjeriti na obradu ili dostaviti sljedećim primateljima: dostavnim službama, pružateljima poštanskih usluga, pružateljima IT usluga, i drugim poslovnim partnerima s kojima COLOR TRGOVINA ima ugovorni odnos. Sve osobe koje zbog prirode posla koje obavljaju s COLOR TRGOVINOM ili za COLOR TRGOVINU imaju pristup osobnim podacima u jednakoj mjeri dužne su osigurati zaštitu istih te su svi (osim državnih tijela i tijela javne vlasti) osobne podatke dužni obrađivati isključivo prema uputama COLOR TRGOVINE. Osobni podaci se ne transportiraju van Europskog ekonomskog prostora.

Eventualne promjene u osobnim podacima koje su od važnosti za provedbu Programa vjernosti i ostvarivanje pogodnosti iz istog, prijavljuje COLOR TRGOVINI sam član pisanim putem ispunjavanjem obrasca za promjenu podataka na prodajnom mjestu ili slanjem obrasca

preporučenom pošiljkom na adresu sjedišta COLOR TRGOVINE, te je isključivo odgovoran za točnost danih osobnih podataka.

Prilikom korištenja kartice vjernosti u COLOR TRGOVINI evidentiraju se jedinstveni kod, odnosno broj kartice vjernosti i podaci o transakciji (proizvod/usluga, ime kupca, dokument, tip, datum, podružnica, broj računa, niz, ukupni iznos, količina, bodovi, iskorišteni bodovi) u svrhu dodavanja bodova na karticu vjernosti. Prilikom iskorištavanja bodova, COLOR TRGOVINA provjerava stanje kartice vjernosti kako bi se utvrdio broj bodova na raspolaganju za njihovo korištenje. Nakon što su bodovi iskorišteni, evidentira se broj iskorištenih bodova i ažurira stanje na kartici vjernosti.

U pogledu osobnih podataka koji su dani COLOR TRGOVINI, član/ispitanik ostvaruje pravo na: uvid u osobne podatke u dijelu koji se odnosi na ispitanika, ispravak ili dopunu osobnih podataka, brisanje osobnih podataka, ograničenje obrade, prenosivost osobnih podataka, prigovor obradi u dijelu koji se odnosi na ispitanika, povlačenje privole odnosno suglasnosti (u svakom trenutku). Član svoja prava ostvaruje slanjem pisanog zahtjeva na adresu COLOR TRGOVINE: 34000 Požega, Industrijska 42, n.p. Službenika za zaštitu osobnih podataka ili na adresu e-pošte: [zastitapodataka@color-trgovina.com](mailto:zastitapodataka@color-trgovina.com). Pri postavljanju zahtjeva za ostvarivanje prava nužna je identifikacija podnositelja zahtjeva. Ispitanici imaju pravo na podnošenja prigovora nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, 10000 Zagreb, Ulica Metela Ožegovića 16. Identitet i kontakt podaci voditelja obrade: COLOR TRGOVINA d.o.o. 34000 Požega, Industrijska 42, OIB 44543107610, tel: 034/638-701, [www.color-trgovina.com](http://www.color-trgovina.com).

## 5. PRESTANAK ČLANSTVA

### Članak 11.

Član može otkazati članstvo u Programu vjernosti, uz povrat kartice, i to: pisanom obaviješću na adresu sjedišta COLOR TRGOVINE, pisanim obaviješću i predajom na prodajnom mjestu COLOR TRGOVINE, ili pisanom obaviješću na adresu e-pošte: [programvjernosti@color-trgovina.com](mailto:programvjernosti@color-trgovina.com) s podacima koji su vjerodostojni te istovjetni zaprimljenim podacima prilikom prijave. Otkazivanje nastupa danom zaprimanja pisane obavijesti, neiskorišteni bodovi i pogodnosti se poništavaju, a podaci o članu se brišu na siguran način osim ako pozitivnim propisima nije drugačije određeno.

U slučaju sumnje da član koristi karticu vjernosti protivno ovim Općim uvjetima neovlaštene uporabe, u slučaju zloupotrebe ili pokušaja zloupotrebe, u slučaju sumnje na prijevaru, COLOR TRGOVINA pridržava pravo člana isključiti iz Programa vjernosti bez prethodne najave, obavijesti ili upozorenja.

COLOR TRGOVINA pridržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave, obavijesti ili upozorenja ukinuti pojedinačnu karticu vjernosti, povući kartice vjernosti iz optičaja te promijeniti ili u potpunosti ukinuti elemente Programa vjernosti ili cijeli Program vjernosti. Ukidanje određenog elementa Programa vjernosti nema utjecaja na ostale elemente Programa vjernosti, odnosno na cjelokupni Program vjernosti. Ukidanje Programa vjernosti ne predstavlja valjani temelj za potraživanje štete od strane članova Programa vjernosti.

Članstvo prestaje u svakom slučaju prestankom provođenja Programa vjernosti sukladno odluci COLOR TRGOVINE i od trenutka naznačenog u njoj. U tom slučaju COLOR TRGOVINA će obavijestiti članove objavom na svojim mrežnim stranicama i na svojim prodajnim mjestima, kao i o načinu i mogućnosti korištenja prikupljenih bodova i ostalih prava i pogodnosti koji su preostali nakon objave prestanka Programa vjernosti.

S danom zaprimanja pisane obavijesti o otkazu člana, odnosno danom isključenja člana, odnosno s danom ukidanja Programa vjernosti član trajno gubi svoja članska prava, pogodnosti i bodove.

## 6. ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 12.

Kako se poslovanje COLOR TRGOVINE neprestano razvija i mijenja, moguće je da će se i Opći uvjeti povremeno izmijeniti i dopuniti, uključujući značajke te njegove uvjete. Izmjene i dopune neće imati retroaktivni učinak. Također, COLOR TRGOVINA može, prema vlastitom nahođenju, u slučaju nepredviđenih okolnosti kao što su odluke vlade ili zakonske izmjene, izmijeniti i dopuniti Opće uvjete unutar određenog razdoblja. COLOR TRGOVINA pridržava pravo mijenjati prirodu, sastav ili vrijednost trajnih pogodnosti unutar Programa vjernosti ako tržište ili ekonomski uvjeti opravdavaju takve promjene.

COLOR TRGOVINA je ovlaštena u bilo kojem trenutku donijeti izmjene i dopune Općih uvjeta, bez pristanka članova, koje će se objaviti na mrežnoj stranici [www.color-trgovina.com](http://www.color-trgovina.com) i na njezinim prodajnim mjestima. Izmjene i dopune Općih uvjeta stupaju na snagu protekom roka od 14 dana od dana objave, a smatraju se prihvaćenima ako član u tom roku ne vrati karticu vjernosti, niti pisanim putem otkáže članstvo u Programu vjernosti. Član je suglasan da se korištenje kartice vjernosti unutar navedenog roka smatra pristankom na izmjene i dopune Općih uvjeta.

U slučaju spora između COLOR TRGOVINE i člana Programa vjernosti primjenjuje se hrvatsko pravo. Sve eventualne sporove vezane uz odredbe i primjenu ovih Općih uvjeta rješavat će se prije svega sporazumno, a ako to ne bude moguće, utvrđuje se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda prema sjedištu COLOR TRGOVINE.

Ovo je trenutno važeća verzija Općih uvjeta koja se primjenjuje od 01.07.2026. godine.